

SOUNDAUTOCONCEPT
5 RUE EDOUARD BRANLY
34120 PEZENAS

Bon de retour

A JOINDRE IMPERATIVEMENT À VOTRE COMMANDE

Nom : _____ Prénom : _____
Numéro de commande : _____ Numéro de téléphone : _____ (Tel
qu'indiqué sur la commande) Référence de l'article retourné Quantité Merci de cocher votre souhait

: Motif du retour (*) Echange pour : Remboursement
Ce n'est pas le produit commandé L'article ne me va pas Produit différent de l'image du site
Le produit présente un défaut de fabrication Ma commande est incomplète Autre motif (merci
de préciser) Echange pour :

Article 6. Conditions de retour, remboursement et échange L'Acheteur se réserve le droit de retourner le ou les Produits commandés en cas de non-conformité de la commande ou dans le cadre de l'exercice de son droit de rétractation dans les conditions définies à l'Article 7, Droit de rétractation, des présentes CGV. Si les Produits livrés sont non conformes aux Produits commandés par l'Acheteur, ce dernier devra envoyer un courrier électronique au Service Client du Vendeur. Un produit est considéré comme non conforme si le Produit livré est différent de celui qui a été commandé. Le Service Client du Vendeur accusera réception de la demande de l'Acheteur et lui confirmera la procédure à suivre. Le(s) produit(s) doit(doivent) être impérativement retourné(s) complet(s) - accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, dans son(leur) conditionnement d'origine intact, muni(s) de leur étiquette code-barre d'origine encore attachée. , le retour du colis de l'Acheteur : (i) Devra être accompagné du bon de livraison qui accompagne le colis. (ii) Devra inclure le bon de retour dûment complété par l'Acheteur. Le bon de retour est accessible ici. Les produits retournés sans Bon de Retour ne seront pas acceptés. De plus, le consommateur est tenu de conserver une preuve d'envoi tant que celui-ci n'a pas obtenu la confirmation du remboursement. (ii) Ne devra pas être déposé directement dans un point relais, sans avoir suivi la procédure de retour citée ci-après car il ne pourra être traité et donc ne pourra être remboursé. (iii) Devra inclure le cadeau promotionnel éventuellement reçu lors d'une offre commerciale sur le Site. (iv) Les articles devront être retournés dans leur emballage initial. . Tout produit ne respectant pas les conditions citées ci-dessus ne sera ni repris, ni remboursé. Dans ce cas, aucun remboursement ne saurait être exigible, l'Acheteur restera propriétaire du produit, qu'il pourra récupérer à son adresse à ses frais (sous un délai maximum d'un mois). a. Procédure de retour: Avant de renvoyer les articles à retourner ou à échanger, l'Acheteur devra : 1. Renvoyer ses articles dans un emballage garantissant l'intégrité des produits en retour 2. Compléter le bordereau de retour présent dans sa commande (également téléchargeable ici) afin de nous permettre de traiter au mieux la demande. 3. Retourner sa commande, accompagnée du bon de livraison, à l'adresse suivante: SOUNDAUTOCONCEPT 5 RUE EDOUARD BRANLY 34120 PEZENAS FRANCE